

# Das verlangen Fluglinien an Zusatzgebühren

	Air Berlin / Niki	Air France	Alitalia	Austrian Airlines	easyJet	British Airways	Germanwings	Turkish Airlines	Lufthansa	Ryanair
<b>HANDGEPÄCK</b>										
<b>Maße</b> (maximal in cm)	55x40x20	55x35x25	55x35x25	55x40x23	56x45x25 (garantiert bei max. 50x40x20)	56x45x25 Laptop oder Handtasche: 45x36x20	55x40x20	55x40x23	55x40x23	55x40x20
<b>Gewicht</b>	8 kg (gesamt 10 kg)	12 kg	8 kg	8 kg	In angemessenem Rahmen <sup>1)</sup>	23 kg <sup>1)</sup>	8 kg	8 kg	8 kg	10 kg
<b>Anzahl</b>	1 (+ Hand- oder Laptotasche 40x30x10, 2 kg)	1 (+ Hand- oder Laptotasche)	1 (+ Hand-, Akten- oder Laptotasche)	1 (+ Hand- oder Laptotasche 40x30x10)	1	1 (+ Hand- oder Laptotasche)	1	1 (+ Hand- oder Laptotasche)	1 (+ Hand- oder Laptotasche)	1 (+ eine kleine Tasche 35x20x20)
<b>FREIGEPÄCK</b>										
<b>Anzahl</b>	1	1	1	1	0	1	1	keine Begrenzung	1	0
<b>Gewicht</b>	23 kg	23 kg	23 kg	23 kg	20 kg	23 kg	23 kg	30 kg	23 kg	15 oder 20 kg
<b>Kosten, wenn kein Freigepäck (pro Strecke)</b>	Online: € 70,- Flughafen: € 85,-	Online: € 15,- Flughafen: € 30,-			Online: € 14-27,- <sup>2)</sup> Check-in: € 35,- Flugsteig: € 55,-	Online: € 25,- Flughafen: € 50,-	Online: € 15,- Flughafen: € 30,-			zw. € 15-75,- pro Flug
<b>ZUSÄTZLICHES GEPÄCK (pro Strecke)</b>										
<b>Online</b>	€ 70,-	20 % Ermäßigung auf Flughafen-Preis	k.A.	€ 75,- (+ Ticket Service Gebühr € 10-19,-)	€ 14-27,- <sup>2)</sup>	€ 64,-	€ 75,-	k.A.	€ 75,-	€ 15-45,- <sup>3)</sup>
<b>Am Flughafen</b>	€ 85,-	€ 70,-	€ 55,-	€ 75,- (+ Ticket Service Gebühr € 10-19,-)	Check-in: € 35,- Flugsteig: € 55,-	€ 75,-	€ 75,-	k.A.	€ 75,-	€ 30-75,- <sup>3)</sup>
<b>ÜBERGEPÄCK (pro Strecke)</b>										
<b>Am Flughafen</b>	€ 50,-	bis 32 kg: € 70,-	bis 32 kg: € 55,-	bis 32 kg: € 50,-	bis 32 kg: € 4,- (bei Vorauszahlung), € 13,- (bei Zahlung am Flughafen) pro Kilo	€ 50,- (bei Gepäck über 23 kg bis 32 kg)	€ 50,-	zw. € 3,- und € 30,- pro Kilo Übergepäck	zw. € 50-150,-	€ 10,- pro Kilo
<b>SERVICEGEBÜHR (= Buchungsgebühr)</b>										
<b>Online</b>	€ 0,-	€ 5,-	k.A.	€ 0-10,- (je nach Buchungsklasse)	€ 15,-	kostenlos	kostenlos	€ 10,-	€ 5,- pro Passagier	k.A.
<b>Call Center</b>	€ 20,-	€ 20,-	€ 7,50-20,-	€ 45,-	€ 15,-	€ 20,-	€ 20,-	k.A.	k.A.	€ 20,-
<b>Am Flughafen</b>	€ 20,-	€ 25,-	k.A.	€ 45,-	€ 15,-	€ 30,-	€ 20,-	k.A.	k.A.	€ 20,-
<b>SITZPLATZ-RESERVIERUNG</b>										
<b>Sitz</b> (je nach Kategorie)	€ 11,99-15,99	kostenlos (Präferenzangabe möglich)	kostenlos	€ 0-10,- (je nach Buchungsklasse)	€ 1,49-18,99	€ 8,-	kostenlos	kostenlos	kostenlos (€ 20,- mit Beinfreiheit)	ab € 5,-
<b>BEZAHLEN</b>										
<b>Kreditkarte</b>	€ 9,50	€ 7,50 pro Passagier	kostenlos	kostenlos	2% des Endpreises	kostenlos	€ 9,90	kostenlos	kostenlos	2% des Gesamtpreises
<b>Bankeinzug</b>	kostenlos	kostenlos	nicht möglich	kostenlos	nicht möglich	nicht möglich	kostenlos	nicht möglich	- € 5,- bei SOFORT Überweisung	nicht möglich
<b>STORNO</b>										
<b>Stornokosten</b>	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich (außer im Economy Flex Tarif)	nur 24 h nach Buchung	kostenlos innerhalb von 24 h nach Buchung	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich
<b>Kosten für die Rückerstattung</b> von Steuern und Gebühren	€ 25,-	k.A.	€ 20,-	€ 35,-	€ 36,-	€ 15,- online/ € 30,- telefonisch	Rückbuchungen: € 7,65	k.A.	k.A.	€ 20,-
<b>UMBUCHUNG</b>										
<b>Umbuchungs- kosten</b>	€ 70,-	€ 70,-	€ 60,-	€ 10-35,-	2% des Endpreises + € 42,- (Online) bzw. € 42,- (telefonisch/ am Flughafen) + Differenz zum ggf. höheren Flugpreis	€ 70,- + Differenz zum ggf. höheren Flugpreis	€ 60,- + Differenz zum ggf. höheren Flugpreis, zusätzlich € 20,- Servicezuschlag am Flughafen o. CallCenter	nicht möglich	€ 60,-	€ 30-90,- <sup>3)</sup>
<b>Namens- änderung</b>	€ 70,-	k.A.	k.A.	nicht möglich	2% des Endpreises + € 42,- (Online) bzw. € 42,- (telefonisch/am Flughafen)	Korrekturen kostenlos über Service-Hotline + Differenz zum ggf. höheren Flugpreis	€ 60,-	nicht möglich	nicht möglich außer nach Heirat oder Scheidung	€ 110,- bei Online- Buchung € 160,- bei Buchung über Call Center o. Flughafen
<b>SONSTIGES</b>										
<b>Snack/Mahlzeit</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein (gegen Gebühr)	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
<b>Getränke</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein (gegen Gebühr)	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
<b>Service-Hotline</b>	€ 0,12/min, 24h	kostenpflichtig, Mo-Fr: 8 bis 20 Uhr, Sa: 9 bis 17:30 Uhr	€ 0,20/min., Mo-Fr: 8 bis 19 Uhr	k.A., Mo-So: 8 bis 20 Uhr	€ 0,0945/min., Mo-So: 8 bis 20 Uhr	k.A., Mo-Fr: 9 bis 18 Uhr, Sa: 9 bis 14 Uhr	€ 0,20/min., 5 bis 24 Uhr	k.A., Mo-Fr: 9 bis 17:30 Uhr	€ 0,073/min., Mo-Fr: 6 bis 21 Uhr, Sa-So: 7 bis 21 Uhr	€ 0,27/min., Mo-Fr: 9 bis 18 Uhr, Sa: 10 bis 17 Uhr, So 11 bis 17 Uhr

Es wurden jeweils die Bedingungen in der klassischen Economy-Klasse und für Flüge innerhalb Europas (Kurz- und Mittelstrecke) ermittelt. Sonderbestimmen für Business Class, Bonusprogramme, Angebote etc. wurden nicht berücksichtigt.

<sup>1)</sup> Ein Passagier muss in der Lage sein, das Gepäckstück sicher und ohne Hilfe in den Gepäckfächern unterzubringen.

<sup>2)</sup> Je nach Strecke und Saison.

<sup>3)</sup> Preisspanne je nach Flugtermin.

Stand: August 2014, Alle Angaben ohne Gewähr, Quellen: Websites der Airlines

[www.oamtc.at/reiseundfreizeit](http://www.oamtc.at/reiseundfreizeit)



Ein gutes Gefühl, beim Club zu sein.