



# Cabin Info

Ausgabe 46/20.10.2013

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Wir möchten Sie heute darüber informieren, dass wir in den kommenden Monaten eine große Anzahl neuer Flugbegleiter, nach heutigen Stand ca. 200, auf unserer Homepage in Wien aufnehmen werden. Nach den beiden Basiskursen im Oktober 2013 und Dezember 2013, werden somit ab Jänner 2014 weitere Kurse auf A 320 durchgeführt. Wir werden außerdem Saisonetten für den Sommer auf A 320 und Fokker/Dash einstellen.

Zusätzlich habe ich [REDACTED] mit dem Projekt beauftragt, den Aufbau von Flugbegleiter Basen in Bangkok, Delhi und Peking zu prüfen. Die Aufnahme von Asienbasen kann uns einerseits helfen den zusätzlich, zu bereits oben genannten, großen Bedarf abzudecken. Andererseits ist dies auch eine aus Produktsicht längst fällige Maßnahme. Lufthansa, Swiss und andere namhafte Airlines in Europa haben auf Asienstrecken lokales Personal und dadurch einen erheblichen Wettbewerbsvorteil.

Diesen Vorteil wollen auch wir nutzen. Wir können uns vorstellen, durch den Einsatz lokaler FlugbegleiterInnen die Kundenzufriedenheit weiter zu steigern und in Folge neue Gäste für uns zu gewinnen, da diese in "ihrer Landessprache" angesprochen werden können. Die Kombination aus unserer hochwertigen, österreichischen Dienstleistungsmentalität gepaart mit der jeweiligen asiatischen Kultur soll uns helfen diese Ziele zu erreichen.

Die Bewerber aus diesen Ländern sind hoch qualifiziert. Lufthansa und Swiss haben uns ihre Erfahrungen weiter gegeben.

Durch die neue B777 werden wir unsere Produktion auf der Langstrecke wesentlich erhöhen. Somit stehen für alle Kolleginnen und Kollegen mit einem entsprechendem Rating auch weiterhin genügend Langstreckenpositionen zur Verfügung.

Wir sind davon überzeugt mit diesen Maßnahmen einen weiteren Schritt in Richtung erfolgreicher Airline mit internationalem Anspruch zu gehen. Wir wollen die Interessen der Kabine mit denen des Unternehmens auf einen Nenner bringen.

In den nächsten Wochen werden wir Sie über den Stand der Evaluierung informieren und gerne alle Ihre Fragen beantworten. Eine erste Einladung zur Klärung aktueller Kabinen Themen haben wir Ihnen bereits gesendet.